Formatos: casos de uso extendido

Julian Castellanos Dulcey

Brandon Carvajal

Jefferson Contreras

Andrés Camilo Castro

Servicio Nacional De Aprendizaje-SENA-

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones-CEET-

Ficha: 2823513G1 ADSO (Análisis y Desarrollo de Software)

Paola Tatiana Tovar Rúgeles

10 de marzo de 2024

**Casos de uso extendido Supermercado BETO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0001 |
| **Caso de Uso** | | Gestionar de Usuarios |
| **Autor** | | Grupo 4 |
| **Fecha** | | 07/03/2024 |
| **Versión** | | 1. |
| **Actor/es** | | Cliente, Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El cliente desea registrarse, iniciar sesión y actualizar su perfil en el catálogo web del supermercado. El administrador desea gestionar los usuarios del catálogo web, como crear, editar y eliminar usuarios. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | Ver Productos Disponibles en un Catálogo Web |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | * El cliente tiene acceso a internet. * El cliente conoce la dirección web del catálogo web del supermercado. |
| **Secuencia normal** | | Registro de usuario:   1. El cliente ingresa la dirección web del catálogo web del supermercado en su navegador web. 2. El cliente selecciona la opción "Registrarse". 3. El cliente completa el formulario de registro con su nombre, correo electrónico, contraseña y otros datos personales. 4. El sistema valida la información del cliente y crea una cuenta de usuario. Inicio de sesión: 5. El cliente ingresa la dirección web del catálogo web del supermercado en su navegador web. 6. El cliente selecciona la opción "Iniciar sesión". 7. El cliente ingresa su correo electrónico y contraseña. 8. El sistema valida la información del cliente y lo inicia en el sistema. Actualización de perfil: 8. El cliente inicia sesión en el sistema. 9. El cliente selecciona la opción "Mi perfil". 10. El cliente puede editar su información personal, como nombre, correo electrónico y contraseña. 11. 12. El sistema guarda los cambios realizados por el cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Gestionar citas  Un cliente nuevo quiere comprar productos en el supermercado de barrio, pero no tiene una cuenta de usuario en el catálogo web. El cliente decide registrarse en el catálogo web para poder realizar compras. El cliente completa el formulario de registro con su nombre, correo electrónico, contraseña y otros datos personales. El sistema valida | |
| **Postcondición** | * El cliente tiene una cuenta de usuario en el catálogo web del supermercado. * El cliente puede iniciar sesión en el sistema. * El cliente puede actualizar su perfil. |
| **Excepciones**   * El cliente no tiene acceso a internet. * El cliente no conoce la dirección web del catálogo web del supermercado. * El sistema no está disponible. * La información del cliente es inválida. | |
| **Frecuencia esperada** | * El cliente espera que el proceso de registro sea fácil y rápido. * El cliente espera que el proceso de inicio de sesión sea rápido y seguro. * El cliente espera que pueda actualizar su perfil sin problemas. |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0002 |
| **Caso de Uso** | | Registrar productos |
| **Autor** | | Grupo 4 |
| **Fecha** | | 07/03/2024 |
| **Versión** | | 1. |
| **Actor/es** | | Empleados del supermercado. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Permite a los empleados agregar nuevos productos al sistema de inventario del supermercado de barrio. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | Caso de uso relacionado: **Actualización de Existencias.** |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El empleado tiene acceso al sistema de inventario y está autenticado. |
| **Secuencia normal** | | 1. El empleado selecciona la opción de **“Registro de Productos”** en la interfaz del sistema. 2. El sistema muestra un formulario para ingresar los detalles del producto. 3. El empleado completa los campos obligatorios, como nombre, código de barras, categoría y precio. 4. El sistema valida la información ingresada. 5. Si la validación es exitosa, el sistema agrega el producto al inventario y muestra un mensaje de confirmación. 6. Fin del caso de uso. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO**  **Producto Nuevo:**  El empleado selecciona la opción de “Agregar Producto”.  Completa los campos del formulario con los detalles del nuevo producto.  Guarda la información.  El sistema muestra un mensaje de confirmación. | |
| **Postcondición** | * El producto se ha registrado correctamente en el inventario. |
| **Excepciones**   * El empleado no tiene permisos para registrar productos. * El sistema no puede conectarse a la base de datos para almacenar el nuevo producto. | |
| **Frecuencia esperada** | Este caso de uso se ejecuta cada vez que se agrega un nuevo producto al inventario del supermercado. |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0003 |
| **Caso de Uso** | | Actualización de Existencias |
| **Autor** | | Grupo 4 |
| **Fecha** | | 07/02/2024 |
| **Versión** | | 1. |
| **Actor/es** | | Empleado del supermercado: Encargado de ajustar las cantidades disponibles de los productos en el inventario. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Describe el proceso mediante el cual el empleado actualiza las existencias de los productos en el inventario del supermercado. Puede aumentar o disminuir la cantidad disponible de un producto según las necesidades. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | Consulta de Productos  Registro de Productos |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | * El empleado debe estar autenticado en el sistema y tener permisos para modificar las existencias. |
| **Secuencia normal** | | 1. El empleado selecciona la opción de “Actualizar Existencias” en la interfaz del sistema. 2. El sistema muestra una lista de productos disponibles en el inventario. 3. El empleado selecciona el producto que desea actualizar. 4. Ingresa la nueva cantidad disponible (ya sea aumentando o disminuyendo). 5. El sistema valida la entrada y actualiza las existencias del producto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO**  **Aumento de Existencias:**  El empleado selecciona un producto con existencias bajas.  Ingresa la cantidad adicional disponible (por ejemplo, se recibió un nuevo lote).  El sistema actualiza las existencias y muestra un mensaje de confirmación.  **Disminución de Existencias:**  El empleado selecciona un producto que se ha vendido.  Ingresa la cantidad vendida.  El sistema reduce las existencias y muestra un mensaje de confirmación. | |
| **Postcondición** | |  | | --- | | * Las existencias del producto se han actualizado en el inventario del supermercado. | |
| **Excepciones**   * Si la cantidad ingresada es negativa o excede la cantidad actual, se muestra un mensaje de error. * Si el producto no existe en el inventario, se muestra una advertencia. | |
| **Frecuencia esperada** | Se ejecuta cada vez que se requiere ajustar las existencias debido a compras, ventas o reposiciones de productos. |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0004 |
| **Caso de Uso** | | Consultar Existencias: |
| **Autor** | | Grupo 4 |
| **Fecha** | | 07/03/2024 |
| **Versión** | | 1. |
| **Actor/es** | | Cliente: Persona interesada en verificar la disponibilidad de productos en el supermercado.  Empleado: Empleado del supermercado encargado de atender al cliente. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | El cliente consulta al cajero sobre la disponibilidad de un producto específico en el inventario del supermercado. El cajero verifica la existencia del producto y proporciona la información al cliente. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | **Realizar Compra en el Supermercado:** Este caso de uso se relaciona con la funcionalidad general del supermercado. |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | * El cliente se encuentra en el supermercado y desea consultar la existencia de un producto. |
| **Secuencia normal** | | * El cliente se acerca al cajero y le indica el nombre o código del producto que desea consultar. * El cajero ingresa el nombre o código del producto en el sistema. * El sistema busca el producto en el inventario. * Si el producto está disponible, el sistema muestra la cantidad de unidades en existencia. * El cajero comunica al cliente la información sobre la disponibilidad del producto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO**  El cliente pregunta: “¿Tienen leche descremada?”  El cajero verifica en el sistema y responde: “Sí, tenemos 10 unidades de leche descremada en stock”. | |
| **Postcondición** | * El cliente está informado sobre la existencia del producto consultado. |
| **Excepciones**   * Si el producto no está en el inventario, el cajero informa al cliente que no hay existencias. * Si el sistema no responde correctamente, el cajero puede buscar manualmente en el área correspondiente. | |
| **Frecuencia esperada** | Varias veces al día, según las consultas de los clientes. |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0005 |
| **Caso de Uso** | | Generar reportes de ventas |
| **Autor** | | Grupo 4 |
| **Fecha** | | 07/03/2024 |
| **Versión** | | 1 |
| **Actor/es** | | **Gerente del Supermercado:** Responsable de supervisar las operaciones y tomar decisiones basadas en los informes de ventas.  **Empleado:** Encargado de registrar las ventas y proporcionar datos al sistema. |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Este caso de uso describe el proceso mediante el cual se generan informes de ventas a partir de los datos del inventario de un supermercado de barrio. Los informes ayudan al gerente a evaluar el desempeño del negocio y tomar decisiones informadas. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | Consultar Existencias de un Inventario: Este caso de uso se relaciona con la disponibilidad de productos en el inventario. |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | * El supermercado ha realizado ventas durante un período específico. |
| **Secuencia normal** | | * El cajero registra las ventas diarias en el sistema, incluyendo detalles como productos vendidos, cantidades y precios. * El sistema almacena los datos de ventas en una base de datos. * El gerente accede al sistema y selecciona la opción para generar un informe de ventas. * El sistema procesa los datos de ventas y crea un informe que incluye: * Total de ventas por día, semana o mes. * Productos más vendidos. * Ingresos totales. * Comparación con períodos anteriores. * El gerente revisa el informe y toma decisiones estratégicas basadas en los resultados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO**  El gerente selecciona “Generar Informe de Ventas” para el mes de marzo.  El informe muestra que las ventas totales fueron de $10,000, los productos más vendidos fueron leche y pan, y hubo un aumento del 15% en comparación con febrero. | |
| **Postcondición** | * Se ha generado un informe de ventas completo y preciso. |
| **Excepciones**  Si no hay datos de ventas registrados, el sistema informa que no se puede generar el informe.  Si hay errores en los datos de ventas, el gerente debe corregirlos antes de generar el informe. | |
| **Frecuencia esperada** | Diariamente o según la necesidad del gerente para evaluar el rendimiento del supermercado. |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |